

# Herzlich willkommen!



► 18 1 Lesen und hören Sie. Welche Wörter kennen Sie? Kreuzen Sie an.

- 01  • Rezeption |  • Schlüssel |  • Tourist |  • Anmeldeformular |  • Computer |  
 • Telefon |  • Bar |  • Doppelzimmer |  • Lift/Fahrrad |  • Safe |  • Fernseher

► 19 2 Sehen Sie die Fotos an und hören Sie das Beispiel. Zeigen und sprechen Sie.



**Das lernen Sie:**

- Gäste begrüßen und empfangen
- nach der Aufenthaltsdauer fragen
- sich vorstellen
- sich bedanken
- etwas vermuten
- Auskunft geben, ob Zimmer frei sind
- fragen, wenn man etwas nicht versteht
- auf eine Reservierungsanfrage antworten
- Informationen zum Hotel und zum Zimmer geben